

# Einladung

## Schulungsreihe Onlineberatung

15. Februar 2023 von 09:00 – 16:00 Uhr  
01. März 2023 von 09:00 – 15:00 Uhr  
15. März 2023 von 09:00 – 16:00 Uhr

  
DigiSucht\_bw

# Schulungsreihe Onlineberatung:

Ziel des Projektes DigiSucht\_BW ist die Weiterentwicklung und Unterstützung von Digitalisierungsprozessen in der ambulanten Suchthilfe in Baden Württemberg. In diesem Kontext bietet die Landesstelle für Suchtfragen eine Schulungsreihe zum Thema Onlineberatung an, die es Fachkräften aus Baden-Württemberg ermöglichen soll, ihre Kompetenzen im Bereich der digitalen Beratung zu erweitern.

Die Schulung findet im interaktiven Onlineformat über Zoom statt und umfasst mehrere aufeinander aufbauende Einheiten.

Dabei wird nach einer Einführung in die Onlineberatung, Handwerkzeug für die E-Mailberatung, Chatberatung und Videoberatung vermittelt. Zudem werden Fallbeispiele aus der Suchtberatung geübt und die digitale Beratung selbst ausprobiert. Dies ermöglicht eine individuelle Auseinandersetzung mit der Haltung und Rolle in der Onlineberatung.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

# Inhalte

---

Themen-Schulung 1. Tag:

## **E-Mailberatung**

- Einführung in die Onlineberatung
- Lesetechniken & Textverstehen
- Strukturierungshilfen für die E-Mailberatung

Themen-Schulung 2. Tag:

## **Chatberatung**

- Moderierende Beratung gestalten
- Phasen im Chatberatungsprozess

Themen-Schulung 3. Tag:

## **Videoberatung**

- Videochatberatung praktisch umgesetzt
- Checkliste Videoberatung
- Austausch & Abschluss

# Referentin

---

## **Ursula Klupp**

Trainerin für psychosoziale Online-Beratung, zertifizierte Onlineberaterin (TH Nürnberg), Dipl.-Sozialpädagogin (FH), staatlich geprüfte Kinderpflegerin

# Anmeldung

---

Eingeladen sind alle interessierten Fachkräfte aus der Suchthilfe in Baden-Württemberg, die sich zu den Themen E-Mailberatung, Chatberatung und Videoberatung weiterbilden möchten.

Das Angebot findet digital über Zoom statt und ist aufgrund der Förderung des Ministeriums für Soziales, Gesundheit und Integration Baden-Württemberg für die Teilnehmenden kostenlos.

Eine verbindliche Anmeldung richten Sie bitte an: [info@lss-bw.de](mailto:info@lss-bw.de)  
(mit Angaben zur Person, Institution und E-Mail-Adresse zur weiteren Kommunikation).  
Die Zugangsdaten der Veranstaltung gehen Ihnen im Vorfeld zu.

Es können sich insgesamt 24 Teilnehmer:innen anmelden.  
Sollten mehr Fachkräfte interessiert sein, können Sie sich gerne für eine zweite Schulungsreihe anmelden. Sofern genügend Anmeldungen vorliegen, werden neue Schulungstermine angeboten.

**Hinweis: Diese Schulungsreihe findet unabhängig von der Bundesplattform DigiSucht statt und richtet sich damit an alle Fachkräfte Baden-Württembergs.**

**Anmeldeschluss: 08.02.2023**

**Veranstalter:**

Landesstelle für Suchtfragen der  
Liga der freien Wohlfahrtspflege  
in Baden-Württemberg e.V.  
Stauffenbergstraße 3 . 70173 Stuttgart

☎ 0711 61967-31

Unterstützt durch das Ministerium für  
Soziales, Gesundheit und Integration aus  
Mitteln des Landes Baden-Württemberg.



**Baden-Württemberg**

MINISTERIUM FÜR SOZIALES, GESUNDHEIT UND INTEGRATION