

Einladung

Schulungsreihe Onlineberatung

09. Oktober 2023 von 09:00 – 16:00 Uhr
24. Oktober 2023 von 09:00 – 15:00 Uhr
27. Oktober 2023 von 09:00 – 16:00 Uhr


DigiSucht_bw

Schulungsreihe Onlineberatung:

Ziel des Projektes DigiSucht_BW ist die Weiterentwicklung und Unterstützung von Digitalisierungsprozessen in der ambulanten Suchthilfe in Baden Württemberg. In diesem Kontext bietet die Landesstelle für Suchtfragen eine Schulungsreihe zum Thema Onlineberatung an, die es Fachkräften aus Baden-Württemberg ermöglichen soll, ihre Kompetenzen im Bereich der digitalen Beratung zu erweitern.

Die Schulung findet im interaktiven Onlineformat über Zoom statt und umfasst mehrere aufeinander aufbauende Einheiten.

Dabei wird nach einer Einführung in die Onlineberatung, Handwerkzeug für die E-Mailberatung, Chatberatung und Videoberatung vermittelt. Zudem werden Fallbeispiele aus der Suchtberatung geübt und die digitale Beratung selbst ausprobiert. Dies ermöglicht eine individuelle Auseinandersetzung mit der Haltung und Rolle in der Onlineberatung.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Inhalte

Themen-Schulung 1. Tag:

E-Mailberatung

- Einführung in die Onlineberatung
- Lesetechniken & Textverstehen
- Strukturierungshilfen für die E-Mailberatung

Themen-Schulung 2. Tag:

Chatberatung

- Moderierende Beratung gestalten
- Phasen im Chatberatungsprozess

Themen-Schulung 3. Tag:

Videoberatung

- Videochatberatung praktisch umgesetzt
- Checkliste Videoberatung
- Austausch & Abschluss

Referentin

Ursula Klupp

Trainerin für psychosoziale Online-Beratung, zertifizierte Onlineberaterin (TH Nürnberg), Dipl.-Sozialpädagogin (FH), staatlich geprüfte Kinderpflegerin

Anmeldung

Eingeladen sind alle interessierten Fachkräfte aus der Suchthilfe in Baden-Württemberg, die sich zu den Themen E-Mailberatung, Chatberatung und Videoberatung weiterbilden möchten.

Das Angebot findet digital über Zoom statt und ist aufgrund der Förderung des Ministeriums für Soziales, Gesundheit und Integration Baden-Württemberg für die Teilnehmenden kostenlos.

Eine verbindliche Anmeldung richten Sie bitte an: info@lss-bw.de
(mit Angaben zur Person, Institution und E-Mail-Adresse zur weiteren Kommunikation).
Die Zugangsdaten der Veranstaltung gehen Ihnen im Vorfeld zu.

Es können sich insgesamt 24 Teilnehmer:innen anmelden.

Hinweis: Diese Schulungsreihe findet unabhängig von der Bundesplattform DigiSucht statt und richtet sich damit an alle Fachkräfte Baden-Württembergs.

Anmeldeschluss: 29.09.2023

Veranstalter:

Landesstelle für Suchtfragen der
Liga der freien Wohlfahrtspflege
in Baden-Württemberg e.V.
Stauffenbergstraße 3 . 70173 Stuttgart

☎ 0711 61967-31

Unterstützt durch das Ministerium für
Soziales, Gesundheit und Integration aus
Mitteln des Landes Baden-Württemberg.



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR SOZIALES, GESUNDHEIT UND INTEGRATION