

Digitale Suchtberatung

www.suchtberatung.digital

Die DigiSucht – Schulungen finden im digitalen Setting **via ZOOM** statt. Die **Teilnahme an einer Schulung ist Voraussetzung für die Beteiligung an der DigiSucht Plattform**. Es können maximal 12 Teilnehmer:innen pro Termin beschult werden.

Für die Freischaltung auf DigiSucht ist es notwendig, dass mindestens zwei Fachkräfte innerhalb einer Einrichtung geschult sind. Da auch Krankheits- und Urlaubsvertretungen mitberücksichtigt werden müssen.

Die Anmeldung zur Schulung erfolgt über die Iss-website. Mit der Angabe Ihrer E-Mail Adresse wird bereits ein persönliches Berater:innenprofil angelegt. Dieses werden Sie dann vor der Schulung freischalten. Eine Anleitung hierzu erhalten Sie via E-Mail nach der Anmeldung.

Im Laufe dieses Jahres bieten wir insgesamt acht Schulungstermine an. Teilnehmer:innen haben die Möglichkeit, sich entweder für eine kompakte technische Einführung oder für eine ausführlichere Schulungsvariante zu entscheiden. Die technische Einführung konzentriert sich ausschließlich auf die Bedienung unserer Plattform und wird etwa 5 bis 6 Stunden in Anspruch nehmen. Für diejenigen, die ihr Wissen über die Grundlagen der digitalen Beratung vertiefen möchten, steht eine erweiterte Schulungsoption zur Verfügung. Diese intensivere Variante erstreckt sich über zwei Tage, wobei an jedem Tag 5 bis 6 Stunden vorgesehen sind.

Es wird dieses Jahr 6 Angebote zur technischen Einführung und 2 Angebote inkl. einer inhaltlichen Einführung in die digitale Beratung geben.

Termine:

Technische Einführung (Kurzversion)	Technische Einführung + Grundlagen der Onlineberatung (längere Version)
Jeweils von 9:00 bis ca. 14:30 Uhr	2-tägig beide Tage von 9:00 – 14:00 Uhr
Donnerstag, 11. April 2024	Donnerstag, 04. & Freitag, 05. Juli 2024
Donnerstag, 16. Mai 2024	Dienstag, 03. & Mittwoch, 04. Dezember 2024
Dienstag, 11. Juni 2024	
Freitag, 06. September 2024	
Donnerstag, 10. Oktober 2024	
Dienstag, 12. November 2024	

Im Anschluss an die Schulung werden Sie ein Zertifikat erhalten. Des Weiteren wird pro Einrichtung eine Kooperationsvereinbarung mit der Landeskoordination geschlossen und ein Termin zur Freischaltung vereinbart.

Zur Anmeldung: lss-bw.de/kategorie/veranstaltungen/

Wichtig:

Sobald eine unterschriebene Kooperationsvereinbarung vorliegt und mindestens zwei Fachkräfte geschult sind, kann eine Freischaltung auf der Plattform stattfinden. **Beide Schulungsvarianten** erfüllen die Voraussetzung eines Anschlusses an die DigiSucht Plattform. Für die Schulungen benötigen Sie Zugang zu Ihrer dienstlichen bzw. der hinterlegten E-Mail-Adresse. Sie benötigen ein Endgerät (zu zweit an einem Endgerät ist nicht möglich). Zudem wird für die Videochats einer der folgenden Browser benötigt: **MS Edge, Safari, Google Chrome!**

Inhalte – Schulungen:

Kurzversion	Ausführliche Version
Einführung in die Plattform: - Aus Sicht der Ratsuchenden - Aus Sicht der Beratenden	Einführung in die Plattform: - Aus Sicht der Ratsuchenden Aus Sicht der Beratenden
Erstellen von Testratsuchenden	Erstellen von Testratsuchenden
Übung zu Erstanfrage und Antwort	Übung zu Erstanfrage und Antwort
Übung Videochatfunktion	Übung Videochatfunktion
Übung digitale Tools	Übung digitale Tools
Qualitätsmanagement und Datenschutz	Qualitätsmanagement und Datenschutz
Terminmanagement, Zuweisung von Klient:innen, Gruppenchat und Dokumentationsfunktion	Terminmanagement, Zuweisung von Klient:innen, Gruppenchat und Dokumentationsfunktion
	Grundlagen in: E-Mail, Chat- und Videoberatung
	Umgang mit Krisen im digitalen Raum
	Blended Counselling

Bei Fragen zum Thema DigiSucht bzw. DigiSucht – Schulungen wenden Sie sich gerne an:

Kontakt:

Linda Flößer
Referentin für Suchthilfe und -prävention

Landesstelle für Suchtfragen
der Liga der freien Wohlfahrtspflege in Baden-Württemberg e.V.
Stauffenbergstraße 3, 70173 Stuttgart

Telefon: 0170 7021717

Mail: floesser@lss-bw.de

Web: www.lss-bw.de